

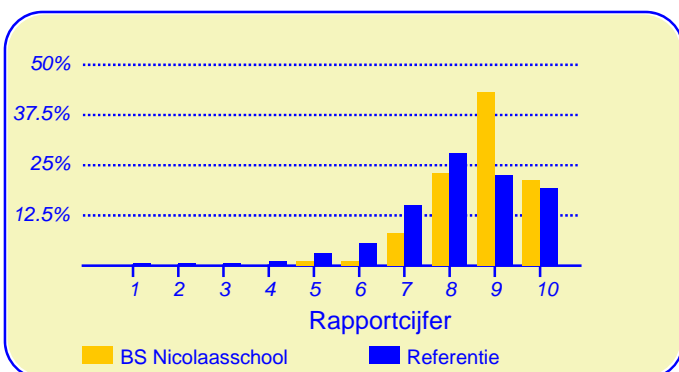
## Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling (LTP) BS Nicolaasschool

Eerder dit jaar heeft onze school BS Nicolaasschool deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling. De verkregen gegevens kunnen worden vergeleken met die van 160569 leerlingen van circa 1777 metingen onder vergelijkbare scholen in Nederland die eerder aan deze peiling hebben meegewerkt.

Van onze school hebben honderd leerlingen de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van vierenvijftig leerlingen uit groep 5 en groep 6 en van zesentwintig leerlingen uit de hoogste twee groepen.

### Leerlingen zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen in de referentiegroep aan hun school geven is 8.0. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.7. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de leerlingen aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die leerlingen van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de leerlingen van onze school bij de vorige peiling (peiling 2014) gaven is 7.9. In de algemene waardering van de leerlingen is dus een forse stijging te bespeuren.

Van de leerlingen geeft 54 procent aan dat zij het leuk vinden om naar school te gaan (in de referentiegroep is dit 44%). Verder vindt 84 procent dat je op onze school veel leert (vgl 77% in de referentiegroep).

Volgens 87 procent van de leerlingen zijn de ouders zeer tevreden over onze school; geen van de ondervraagde leerlingen denkt dat de ouders ontevreden zijn over de school. Van de leerlingen denkt 11 procent soms of vaak 'zat ik

### Intermezzo: Lezen

Van de leerlingen van onze school leest 86 procent 'soms' of 'vaak' een leesboek (het percentage in de referentiegroep is lager, namelijk 69 procent).

maar op een andere school' 88 procent denkt dit (bijna) nooit. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (69%).

### De betrokkenheid van de ouders bij de school is 'redelijk'

De ouders van de kinderen van onze school zijn over het algemeen in redelijke mate betrokken met de school.

Voor wat betreft de inzet van ouders ten aanzien van de schoolorganisatie, helpt 44 procent mee op school als bij voorbeeld leesouder of overblijfouder (in de referentiegroep is dit 39%).

Van de ouders helpt 89 procent de kinderen met huiswerk als de kinderen dat willen. Dit is hoger dan het percentage ouders in de referentiegroep dat met huiswerk helpt (82%).

Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 81 procent van de leerlingen van onze school 'soms' of 'vaak' voor, in de referentiegroep is dat bij 76 procent van de leerlingen.

Van de leerlingen eet 66 procent 's morgens 'vaak' goed voordat ze naar school gaan, 11 procent van de leerlingen eet 's morgens 'bijna nooit' of 'nauwelijks'. De percentages hiervoor in de referentiegroep zijn respectievelijk 69 procent en 10 procent.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2016.

## De lessen en de vakken

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Harde vakken'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.4 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.3). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Zaakvakken' is 'voldoende' (rapportcijfer is 6.5 tegenover 6.3 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Expressievakken/ gymnastiek' is 9.0 (in de referentiegroep is dat 9.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitstapjes met de klas' en 'gymnastiekles'. (Respectievelijk 89% en 84% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'het vak tekenen' (74%) en 'samenwerken' (70%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'het vak aardrijkskunde' (24%) en 'de vakken natuur en biologie' (24%).

## De groep

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van het onderwerp 'De groep'. Het rapportcijfer voor onze school is 8.3 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'De klas' is eveneens 'goed' (rapportcijfer is 7.6 tegenover 7.4 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Omgang van leerlingen onderling' is 7.6 (in de referentiegroep is dat 7.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'beperking van eigen pestgedrag' en 'welbevinden in de groep'. (Respectievelijk 92% en 84% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'contact met vriendjes/ vriendinnetjes' (79%) en 'gezelligheid van het klaslokaal' (72%) en 'duidelijkheid van regels' (72%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'zitplaats in de klas' (24%).

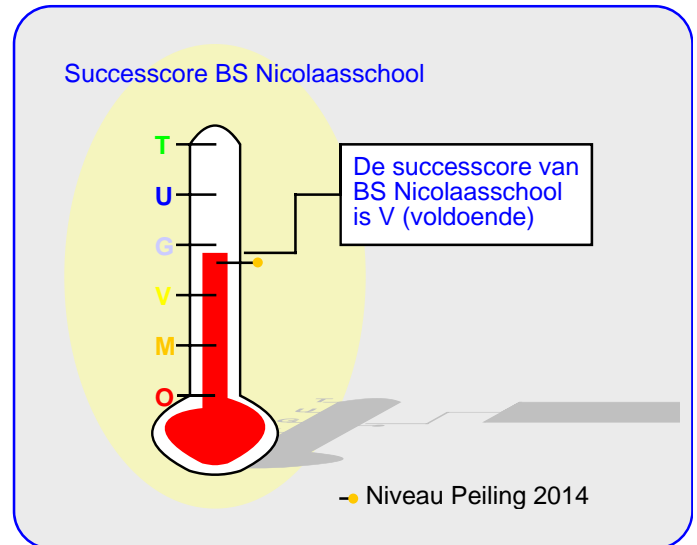
## De juf of meester

Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'Contact van de docent met leerlingen'. Het rapportcijfer voor onze school is 9.1 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 8.8). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Feed back/ ondersteuning door docent' is 'goed' (rapportcijfer is 7.6 tegenover 7.4 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'omgang met de juf of meester' en 'wijze waarop de juf of meester uitlegt'. (Respectievelijk 89% en 83% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'mate waarin juf/meester je laat uitspreken' (76%) en 'mate waarin de juf of meester hulp biedt' (76%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'extra opdrachten bij snel werken' (30%).

Van de leerlingen vindt 12 procent de juf of meester 'streng'.



## Relatief weinig leerlingen gebruiken thuis de computer voor schoolwerk

De frequentie van gebruik van de computer thuis voor schoolwerk is relatief laag. Van de leerlingen van onze school gebruikt 37 procent de computer thuis voor schoolwerk. Dit is echter lager dan het percentage leerlingen in de referentiegroep dat de computer thuis gebruikt (52%).

Min of meer frequent gebruik van het internet maakt 88 procent van de leerlingen van onze school en 86 procent van de leerlingen van de andere scholen in het onderzoek.

## De school

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw en omgeving'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.0 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.2). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Welbevinden op school' is eveneens 'ruim voldoende' (rapportcijfer is 7.2 tegenover 7.0 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'bezigheden tijdens speelkwartier' (72%) en 'leuke dingen op school' (61%).

Minder tevreden zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'inval leerkrachten' (29%) en 'buitenkant schoolgebouw' (23%).

## Intermezzo: Bedtijd

Van de ondervraagde leerlingen van onze school gaat 11 procent door de week na negen uur naar bed (het percentage in de referentiegroep is 22 procent).

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'Vensters'. Het rapportcijfer voor onze school is 8.7 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 8.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitleg juf of meester' (100%), 'beperking online pesten' (100%), 'beperking angst voor kinderen' (100%), 'beperking pijn door andere kinderen' (98%), 'beperking pesten op school' (97%), 'hulp leerkracht' (96%), 'omgang medeleerlingen' (95%), 'duidelijkheid feedback' (95%), 'veiligheid' (94%), 'welbevinden in de groep' (94%), 'leereffect' (94%), 'duidelijkheid schoolregels' (93%) en 'plezier in het naar school gaan' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'hulp bij oplossen van ruzies' (25%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de dertien onderwerpen waarover de leerlingen vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de leerlingen aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers BS Nicolaasschool

Onderwerp:	Peiling 2016	Vorige peiling	Referentie:
<b>Vensters</b>	<b>8.7</b>	<b>-</b>	<b>8.1</b>
<b>Moeilijkheidsgraad *</b>	<b>8.3</b>	<b>8.1</b>	<b>8.0</b>
<b>Harde vakken</b>	<b>7.4</b>	<b>7.0</b>	<b>7.3</b>
<b>Zaakvakken</b>	<b>6.5</b>	<b>7.4</b>	<b>6.3</b>
<b>Expressievakken/ gymnastiek</b>	<b>9.0</b>	<b>9.0</b>	<b>9.2</b>
<b>De groep</b>	<b>8.3</b>	<b>7.5</b>	<b>7.7</b>
<b>De klas</b>	<b>7.6</b>	<b>7.3</b>	<b>7.4</b>
<b>Omgang van leerlingen onderling *</b>	<b>7.6</b>	<b>7.0</b>	<b>7.3</b>
<b>Contact van de docent met leerlingen</b>	<b>9.1</b>	<b>8.9</b>	<b>8.8</b>
<b>Feed back/ ondersteuning door docent</b>	<b>7.6</b>	<b>7.6</b>	<b>7.4</b>
<b>Schoolgebouw en omgeving</b>	<b>7.0</b>	<b>7.1</b>	<b>7.2</b>
<b>Welbevinden op school</b>	<b>7.2</b>	<b>7.0</b>	<b>7.0</b>
<b>Algemene tevredenheid</b>	<b>8.9</b>	<b>8.4</b>	<b>8.2</b>
<b>Ouderbetrokkenheid</b>	<b>7.4</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>

*Bij de onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) zijn de rapportcijfers gespiegeld.*

## Vergelijking per groep

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen van BS Nicolaasschool op basis van een indeling in groepen.

In de tabel op deze pagina staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de verschillende subcategorieën zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: '8. omgang van leerlingen onderling' ( $p=0.00$ ), '9. contact van de docent met leerlingen' ( $p=0.00$ ), '11. schoolgebouw en omgeving' ( $p=0.00$ ), '10. feed back/ ondersteuning door docent' ( $p=0.00$ ), '4. zaakvakken' ( $p=0.00$ ), '13. algemene tevredenheid' ( $p=0.01$ ) en '12. welbevinden op school' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Van de vier categorieën leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de vier groepen

Voor subcategorie 'Groep 5' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: inval leerkrachten (48%), het vak aardrijkskunde (38%), beperking van ruzie in de groep (38%), de vakken natuur en biologie (34%) en extra opdrachten bij snel werken (31%)

Subgroep 'Groep 6' is het meest ontevreden over: zitplaats in de klas (36%), inval leerkrachten (32%), hulp bij oplossen van ruzies (24%) en rust in de klas (20%)

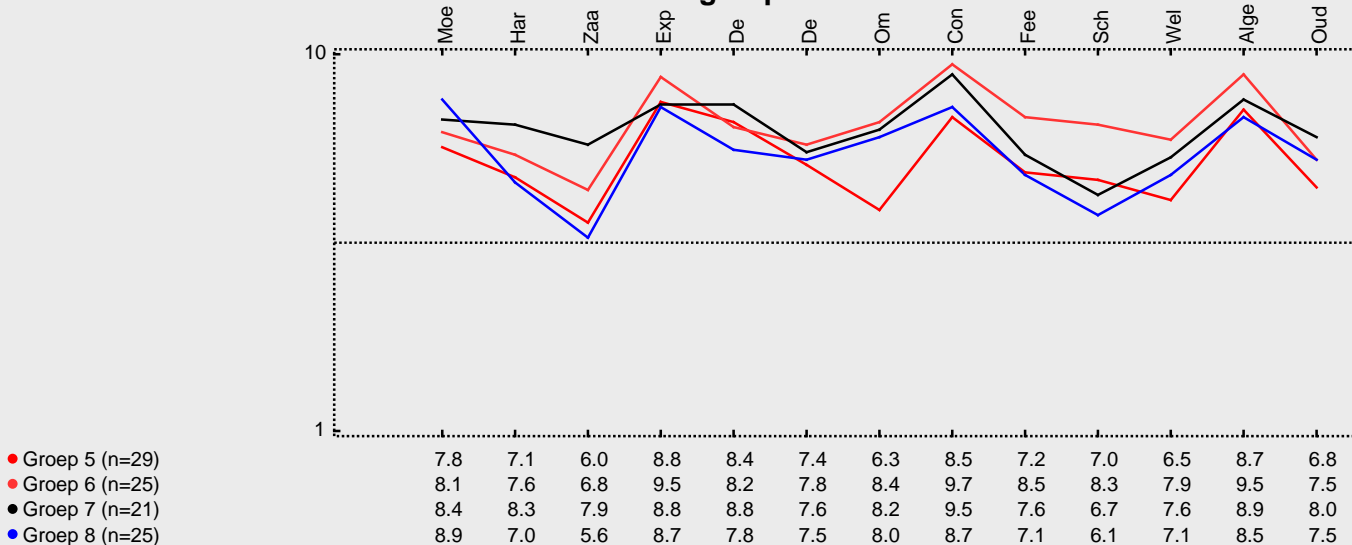
De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Groep 7 zijn: extra opdrachten bij snel werken (38%), buitenkant schoolgebouw (29%) en veiligheid op weg naar school (24%)

Subgroep 'Groep 8' is het meest ontevreden over: extra opdrachten bij snel werken (40%), buitenkant schoolgebouw (40%), de vakken natuur en biologie (36%), hulp bij oplossen van ruzies (32%) en het vak aardrijkskunde (32%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel groepen



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de leerlingen van BS Nicolaasschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: '6. de groep' ( $p=0.00$ ), '4. zaakvakken' ( $p=0.00$ ), '8. omgang van leerlingen onderling' ( $p=0.00$ ) en '13. algemene tevredenheid' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De leerlingen blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

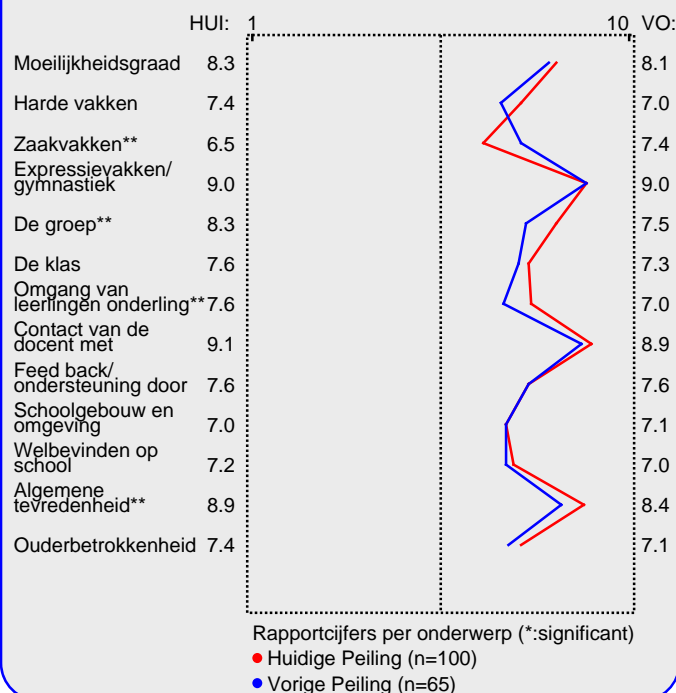
Significante verbeteringen:	
1.	<i>kinderen aan hetzelfde tafeltje (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>beperking van verveling (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>beperking van ruzie in de groep (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>vergelijking met andere scholen (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>beperking van eenzaamheid (<math>p=0.02</math>)</i>
6.	<i>omgang met de juf of meester (<math>p=0.02</math>)</i>
7.	<i>hygiene op school (<math>p=0.02</math>)</i>
8.	<i>zitplaats in de klas (<math>p=0.02</math>)</i>
9.	<i>welbevinden in de groep (<math>p=0.03</math>)</i>
10.	<i>bezigheden tijdens speelkwartier (<math>p=0.03</math>)</i>
11.	<i>opmerkzaamheid van de juf of meester (<math>p=0.04</math>)</i>
12.	<i>beperking van pesten van andere kinderen (<math>p=0.04</math>)</i>
13.	<i>oudertevredenheid (<math>p=0.05</math>)</i>
14.	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (<math>p=0.06</math>)</i>
15.	<i>contact met vriendjes/ vriendinnetjes (<math>p=0.09</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

- buitenkant schoolgebouw ( $p=0.02$ )*
- extra opdrachten bij snel werken ( $p=0.03$ )*

## Beleid

In het voorgaande is beschreven hoe tevreden de leerlingen van onze zijn over een aantal belangrijke onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Aan een externe focusgroep van leraren en leerlingen is gevraagd de onderwerpen te rangordnen naar belangrijkheid.

Als de leerlingen over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de dertien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de leerlingen er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op drie aspecten, te weten: 'Omgang van leerlingen onderling', 'Contact van de docent met leerlingen' en 'Algemene tevredenheid'.

Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Feed back/ ondersteuning door docent', 'Schoolgebouw en omgeving' en 'Ouderbetrokkenheid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Moeilijkheidsgraad
2. Harde vakken
3. Zaakvakken
4. Expressievakken/ gymnastiek
5. De groep
6. De klas
7. ● Omgang van leerlingen onderling
8. ● Contact van de docent met leerlingen
9. ● Feed back/ ondersteuning door docent
10. ● Schoolgebouw en omgeving
11. Welbevinden op school
12. ● Algemene tevredenheid
13. ● Ouderbetrokkenheid



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel leerlingen positief gewaardeerd wordt. Tussen

haakjes staat het percentage leerlingen vermeld dat 'positief' op het desbetreffende onderwerp reageert. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel leerlingen negatief waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>uitleg juf of meester (100%)</i>	<i>extra opdrachten bij snel werken (30%)</i>
2.	<i>beperking online pesten (100%)</i>	<i>inval leerkrachten (29%)</i>
3.	<i>beperking angst voor kinderen (100%)</i>	<i>hulp bij oplossen van ruzies (25%)</i>
4.	<i>beperking pijn door andere kinderen (98%)</i>	<i>het vak aardrijkskunde (24%)</i>
5.	<i>beperking pesten op school (97%)</i>	<i>de vakken natuur en biologie (24%)</i>
6.	<i>hulp leerkracht (96%)</i>	<i>zitplaats in de klas (24%)</i>
7.	<i>omgang medeleerlingen (95%)</i>	<i>buitenkant schoolgebouw (23%)</i>
8.	<i>duidelijkheid feedback (95%)</i>	-
9.	<i>veiligheid (94%)</i>	-
10.	<i>welbevinden in de groep (94%)</i>	-
11.	<i>leereffect (94%)</i>	-
12.	<i>duidelijkheid schoolregels (93%)</i>	-
13.	<i>beperking van eigen pestgedrag (92%)</i>	-
14.	<i>uitstapjes met de klas (89%)</i>	-
15.	<i>omgang met de juf of meester (89%)</i>	-
16.	<i>vergelijking met andere scholen (88%)</i>	-
17.	<i>oudertevredenheid (87%)</i>	-
18.	<i>plezier in het naar school gaan (86%)</i>	-
19.	<i>gymnastiekles (84%)</i>	-
20.	<i>welbevinden in de groep (84%)</i>	-
21.	<i>leren op school (84%)</i>	-
22.	<i>wijze waarop de juf of meester uitlegt (83%)</i>	-