

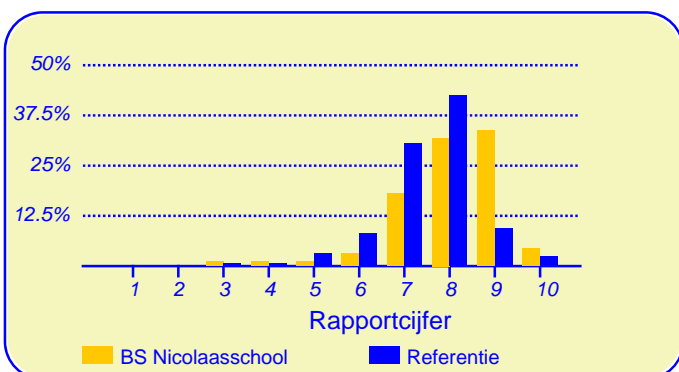
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Nicolaasschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Nicolaasschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 237317 ouders en verzorgers bij circa 2810 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtentachtig kinderen in de bovenbouw en over vierenzestig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 94 procent van de ouders staat de school goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 81 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 79 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Nicolaasschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (45%), 'uiterlijk van het gebouw' (40%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (56%), 'veiligheid op weg naar school' (37%) en 'veiligheid op het plein' (23%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (66%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (59%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

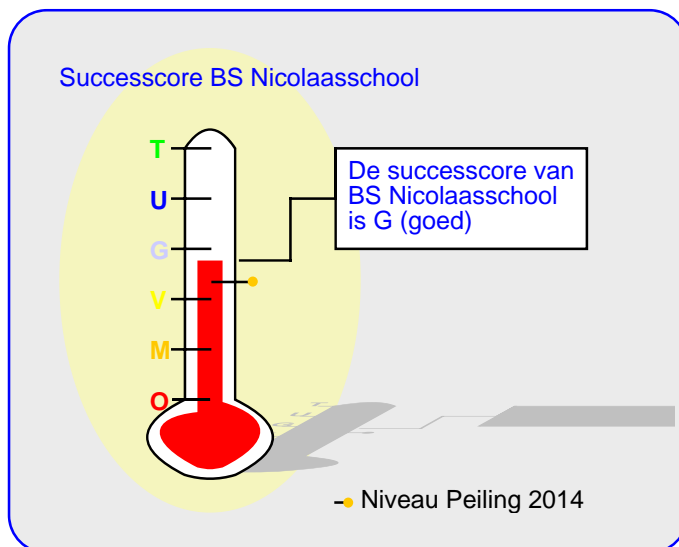
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (94%), 'omgang van de kinderen onderling' (91%) en 'aandacht voor normen en waarden' (91%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor taal' (82%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (70%) en 'aandacht voor goede prestaties' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (18%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (16%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (74%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (21%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierennegentig ouders en verzorgers werden honderdzevenenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (89%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (96%), 'wat het kind leert op school' (95%), 'het contact met de medewerkers van de school'.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Nicolaasschool

Onderwerp:	Peiling 2016	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.4	-	7.9
Schoolgebouw	6.1	6.3	6.9
Omgeving van de school	5.9	6.3	6.4
Begeleiding *	8.1	7.4	7.4
Sfeer *	8.2	7.2	7.3
Kennisontwikkeling *	8.0	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.7	7.5	7.3
Schooltijden	7.9	7.5	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.3	7.2
De leerkracht *	8.7	8.2	8.2
Contact met de school *	8.3	8.0	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(93%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%), 'informatievoorziening over de school' (90%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (88%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (21%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 86 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Nicolaasschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 90 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 4 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land. (De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Nicolaasschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Het Sticht-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

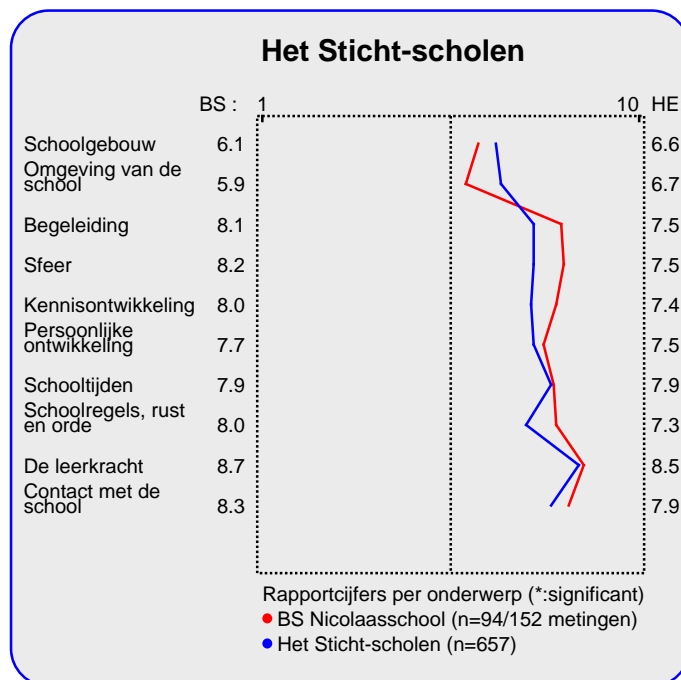
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Het Sticht-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Nicolaasschool:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (56%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (45%)
3.	uiterlijk van het gebouw (40%)
4.	veiligheid op weg naar school (37%)
5.	veiligheid op het plein (23%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)
7.	informatievoorziening over het kind (21%)
8.	regels, rust en orde op school (21%)
9.	aandacht voor gymnastiek (18%)
10.	overblijven tussen de middag (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (98%), plezier in schoolgaan (97%), opvoedkundige aanpak (96%), aandacht voor uitstapjes/excursies (96%) en leereffect (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Het Sticht-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Het Sticht-scholen:

1.	hygiëne en netheid binnen de school (44%)
2.	veiligheid op weg naar school (35%)
3.	uiterlijk van het gebouw (26%)
4.	overblijven tussen de middag (24%)
5.	uitdaging (21%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (21%)
7.	rust en orde in de klas (21%)
8.	aandacht voor werken met computer (19%)
9.	veiligheid op het plein (18%)
10.	regels, rust en orde op school (17%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (31 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (59 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'de leerkracht' (p=0.01), 'begeleiding' (p=0.01) en 'sfeer' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (48%)
2.	veiligheid op weg naar school (42%)
3.	uiterlijk van het gebouw (39%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (39%)
5.	aandacht voor gymnastiek (35%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (26%)
7.	informatievoorziening over het kind (19%)
8.	veiligheid op het plein (19%)

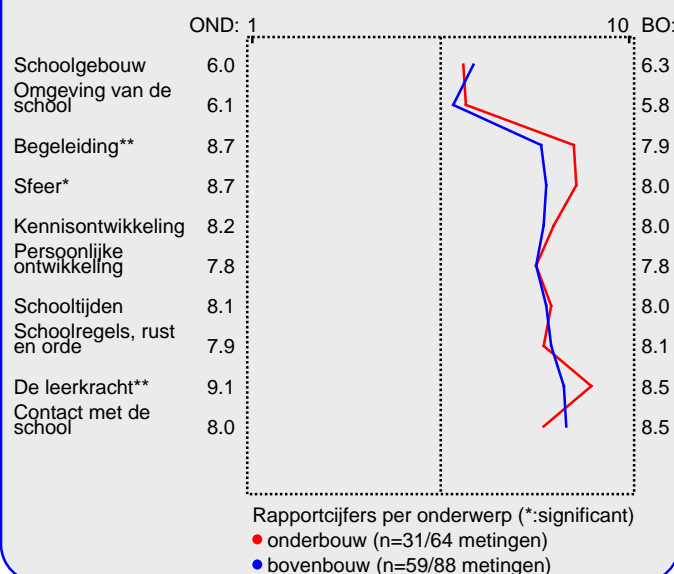
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), inzet en motivatie leerkracht (97% van reacties), plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), opvoedkundige aanpak (94%), contact met medewerkers (94%), leereffect (94%), rust en orde in de klas (94%) en omgang van de kinderen onderling (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), ple-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



zier in schoolgaan (98%), veiligheid op school (98%), opvoedkundige aanpak (97%), leereffect (97%), aandacht voor rekenen (95%), contact met medewerkers (93%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%), sfeer in de klas (93%), omgang van de kinderen onderling (93%), aandacht voor normen en waarden (93%) en aandacht voor wereldoriëntatie (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (64%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (41%)
3.	uiterlijk van het gebouw (41%)
4.	veiligheid op weg naar school (34%)
5.	veiligheid op het plein (24%)
6.	regels, rust en orde op school (24%)
7.	informatievoorziening over het kind (22%)
8.	sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)
9.	aandacht voor pestgedrag (19%)
10.	rust en orde in de klas (19%)
11.	aandacht voor werken met computer (19%)
12.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (19%)
13.	uitdaging (15%)
14.	begeleiding leerlingen met problemen (15%)
15.	overblijven tussen de middag (15%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Nicolaaschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

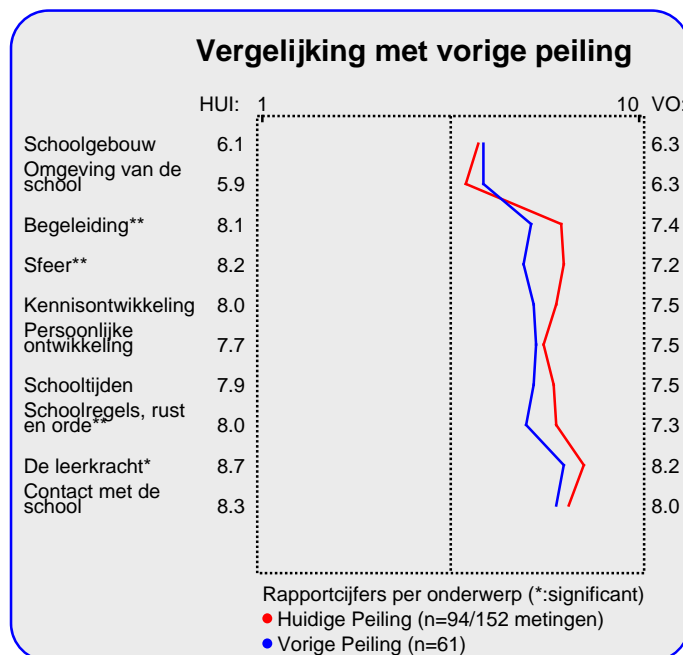
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'de leerkracht' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.00$)</i>
3.	<i>sfeer in de klas ($p=0.00$)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels ($p=0.00$)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)</i>
7.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.01$)</i>
9.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.02$)</i>
10.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen ($p=0.02$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.02$)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.07$)</i>
4.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.07$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.4. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.00$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (56%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (45%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (96%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (40%)</i>
4. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
5. <i>leereffect (95%)</i>	<i>veiligheid op het plein (23%)</i>
6. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (94%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
8. <i>contact met medewerkers (93%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (21%)</i>
9. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (18%)</i>
10. <i>aandacht voor normen en waarden (91%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>uitdaging (15%)</i>
12. <i>informatievoorziening over de school (90%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>
13. <i>duidelijkheid van schoolregels (90%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>
14. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
15. <i>gelegenheid om met de directie te praten (89%)</i>	-
16. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i>	-
17. <i>aansluiting op niveau (88%)</i>	-
18. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (87% van re</i>	-
19. <i>huidige schooltijden (86%)</i>	-
20. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-